

# Beveiliging én adviseur



**A**ls uitvoerende beveiligingsprofessional zorgt Bewakingsdienst van Mook voor situaties en omgevingen waarin iedereen veilig kan wonen, werken en leven. Maar tegelijkertijd groeit het bedrijf steeds meer uit tot een adviserende veiligheidspartner. Eigenaar Ramon van Mook vertelt hoe dat zit.



“Veiligheid is een groot goed”, opent Ramon. “Toch staan mensen daar nauwelijks bij stil. Daarom doen wij dat voor ze. We beveiligen kantoorpanden, bedrijventerreinen en bouwplaatsen, maar ook particuliere woningen. We zeggen niet voor niets: wij zijn er als het om veiligheid gaat. Met ons brede dienstenpakket bieden we een antwoord op elke veiligheidsvraag.”

Van objectbeveiliging en mobiele surveillance tot en met de beveiliging van evenementen en bouwplaatsen: Bewakingsdienst van Mook is van alle markten thuis. “Elke klant heeft andere wensen en behoeften. En overall is de situatie natuurlijk ook weer anders. Aan ons de taak om daar een goed plan aan te koppelen. Op die manier helpen we al onze opdrachtgevers aan het veilige gevoel dat ze zoeken.”

### Adviserende partij

Bewakingsdienst van Mook is in de eerste plaats een uitvoerende partij. Beveiligen doe je immers niet vanachter een bureau, stelt Ramon. “Toch groeien we steeds meer uit tot een adviserende partij. We vieren dit jaar ons vijftienjarig bestaan en kennen deze regio als onze broekzak. Daardoor weten we vaak meteen hoe we een situatie moeten aanpakken. Die kennis zetten we natuurlijk het liefste in om onze klanten al aan de voorkant te adviseren. Gelukkig zien onze klanten daar de voordelen ook van in. Voor steeds meer opdrachtgevers is onze adviserende rol zelfs de belangrijkste reden om met ons samen te werken.”

### Bewustwording

Voor Ramon heeft veiligheid alles te maken met bewustwording. Daarom wijst hij zijn klanten voortdurend op situaties die zij zelf niet als gevaarlijk of risicovol zien. “Dat doe ik in de gesprekken die ik met ze voer, maar ook als we opvallende of afwijkende dingen zien tijdens een surveillance. Om een voorbeeld te geven: laatst stond er een verhuislift voor het bedrijfspand van een klant. Op zich is de kans dan groot dat er niets vreemds gebeurt, maar we maken er toch even melding van. Op die manier proberen we onze opdrachtgevers bewust te maken van gevaren die ze zelf niet snel zien.”

### Verantwoordelijkheidsgevoel

Alle medewerkers van Bewakingsdienst van Mook voelen zich verantwoordelijk voor de leefbaarheid in hun werkgebied. Om die reden houdt Ramon zijn rayon bewust klein. “Alleen op die manier kunnen we snel op onveilige situaties of specifieke wensen inspelen. Dat wil overigens niet zeggen dat we een kleine jongen zijn. Sterker nog: we kunnen ons meten met verschillende sterke landelijke partijen. Mét het bijzondere voordeel dat wij onze opdrachtgevers ook allemaal persoonlijk kennen.”

Sinds dit voorjaar heeft het Osse bedrijf ook een vestiging in 's-Hertogenbosch. “Op lokaal niveau hebben we onze sporen verdiend”, vertelt Ramon. “De komende jaren willen we uitgroeien tot een toonaangevend regionaal bedrijf. Maar dat kan alleen als we onze beloftes blijven nakomen, bijvoorbeeld op het gebied van snelheid. Zodra een alarminstallatie melding maakt van een ongewone situatie, zijn onze mobiele surveillanten binnen een kwartier ter plaatse om poolshoogte nemen. Dankzij onze tweede locatie in 's-Hertogenbosch kunnen we dat ook in een ruimer werkgebied blijven waarmaken.”

### Samenwerkingen

Tegelijkertijd weet Ramon heel goed dat hij en zijn medewerkers niet alles zelf kunnen. Daarom werken ze intensief samen met betrouwbare, lokale partners. “Daaronder vallen uiteraard politie en brandweer”, besluit de ondernemer. “Maar dan hebben we het ook over alarminstallateurs, glaszetters, verzekeringsmaatschappijen en slotenmakers. Samen zorgen we ervoor dat onze klanten overall een gevoel van veiligheid ervaren.”